

# Polityka prywatności

(wersja obowiązująca od 06.06.2019 r.)

## Informacje o Administratorze

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej SMSKREDYT.PL jest **SMS Kredyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Św. Mikołaja 8-11**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000610035, REGON: 020558301, NIP: 8971731029.

## Obowiązki informacyjne Administratora

1. Zapisy w niniejszej Polityce Prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne SMS Kredyt Sp. z o.o. wynikające z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej: RODO).
2. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.
3. W przypadku jakichkolwiek niejasności, każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się o dodatkowe informacje na adresy podane do kontaktów w sprawach przetwarzania danych osobowych.

## Dane kontaktowe

1. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którego adres mailowy: [iod@smkredyt.pl](mailto:iod@smkredyt.pl) stanowi adres kontaktowy do zgłaszania wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników serwisu.
2. Użytkownik strony SMSKREDYT.PL może zgłosić chęć realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych także na adres korespondencyjny opublikowany na stronie internetowej, jak również drogą telefoniczną. Mając na względzie możliwie szybkie podjęcie działań w Państwa sprawie ze strony Administratora rekomendujemy korzystanie z adresu e-mail podanego w pkt. 1.

## Cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane Klientów w celach:

- 1) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy pożyczki /art. 6 ust. 1 lit. b) RODO/;
- 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (np. weryfikacja wiarygodności kredytowej klienta, w tym pozyskanie danych z innych źródeł na podstawie zgody udzielonej przez klienta, współpraca z uprawnionymi organami i instytucjami państwowymi, archiwizacja dokumentacji na podstawie przepisów księgowych i podatkowych, obsługa reklamacji i roszczeń) /art. 6 ust. 1 lit. c) RODO/;

- 3) wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (np. dochodzenie wzajemnych roszczeń, wykrywanie nadużyć i zapobieganie oszustwom, zarządzanie ryzykiem finansowym, analizy i statystyki na wewnętrzne potrzeby, cesja lub przeniesienie prawa do produktów finansowych innemu podmiotowi, marketing usług własnych) /art. 6 ust. 1 lit. f) RODO/;
- 4) zapobiegania oszustwom na niekorzyść Klienta w ramach ochrony jego interesów lub innej osoby fizycznej (np. nieautoryzowane wykorzystanie danych) /art. 6 ust. 1 lit. d) RODO/;
- 5) marketingu oraz kontaktu za pomocą form elektronicznych (mail, sms, mms, chat, rozmowa) na podstawie udzielonych zgód /art. 6 ust. 1 lit. a) RODO/.

## **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

1. W procesie analizy ryzyka podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie danych, które potencjalny Klient podaje w formularzu, własnych danych historycznych i statystycznych oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł na podstawie udzielonych zgód i pełnomocnictw przez potencjalnego Klienta.
2. W oparciu o te informacje przypisujemy Klientowi profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości zaoferowania naszych usług.
3. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie własnych modeli scoringowych i oceny ryzyka, w wyniku których możemy zaoferować Klientowi naszą usługę lub udzielić odpowiedzi odmownej.
4. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych Klienta do oceny jego wiarygodności finansowej i sytuacji ekonomicznej.
5. Administrator danych profiluje Klienta dla potrzeb oceny zdolności pożyczkowej.
6. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów zbadania wiarygodności pożyczkowej jest niezbędne do celu zawarcia lub wykonania łączącej nas umowy.
7. Jeżeli Klient nie zgadza się z naszą oceną jego wiarygodności pożyczkowej może zgłosić prośbę o wyjaśnienie w tej kwestii ustalonymi kanałami komunikacji wskazanymi w części „Dane kontaktowe”. Prosimy o podanie informacji, które Państwa zdaniem uzasadniają nietrafność naszej oceny.
8. W przypadku udzielenia Wnioskodawcy automatycznej odmowy przyznania pożyczki, Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia żądania do ręcznego rozpatrzenia jego wniosku oraz uzyskania informacji o powodach odmownej decyzji. Klient może zgłosić swoje żądania ustalonymi kanałami komunikacji wskazanymi w części „Dane kontaktowe”.

## **Udostępnianie danych osobowych**

1. Dane użytkownika, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych i na wykorzystywanie środków komunikacji elektronicznej mogą być przekazywane do podmiotów wyspecjalizowanych w świadczeniu usług masowej wysyłki e-mail, sms lub mms. Przy wyborze podmiotów świadczących tę kategorię usług Administrator kieruje się kryteriami podanymi w art. 28 ust. 1 RODO, tzn. że każdy ze zleceniobiorców musi dawać gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu.

2. Informujemy, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanym w tych przepisach trybem dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym organom i instytucjom państwowym.
3. Dane osobowe mogą być ujawniane również na potrzeby audytów, w ramach świadczonych nam usług doradczych, zapewnienia zgodności z przepisami i realizowania nadzoru właścicielskiego.
4. Dane osobowe użytkowników serwisu mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu zewnętrznej infrastruktury IT dostawców usług hostingowych, a także przekazywane podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, spełniające wymagania RODO w zakresie bezpieczeństwa systemów.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nasze procesy biznesowe, np. podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, obsługę księgową, podatkową, prawną.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym z nami agentom finansowym, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) oraz biurom informacji gospodarczej i kredytowej (na podstawie Państwa upoważnienia).
7. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych do przetwarzania odbywa się w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą lub umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych albo w oparciu o obowiązek prawny lub umowę cesji bądź przeniesienia prawa do produktów finansowych.
8. Administrator oświadcza, że dane Klientów nie są przekazywane poza obszar EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

### **Okresy przetwarzania danych osobowych (retencja danych)**

1. Dane Klientów, z którymi zawarto umowę pożyczki, są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu jej cesji, a następnie przez 6 lat w ramach okresu dochodzenia wzajemnych roszczeń. W sytuacji, gdy umowa nie dojdzie do skutku, dane są przetwarzane przez okres 3 lat.
2. Dane są przetwarzane w celach marketingowych do czasu wycofania zgody, usunięcia danych, wniesienia sprzeciwu lub żądania zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.
3. Dane przetwarzane w związku z wykrywaniem nadużyć i zapobieganiu tym nadużyciom są przetwarzane przez okres trwania umowy lub okres dochodzenia roszczeń, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia interesów Administratora (prawnie uzasadniony interes).
4. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych są przetwarzane przez okres trwania umowy lub okres dochodzenia roszczeń, a następnie przez czas nieokreślony po przeprowadzeniu procesu anonimizacji danych osobowych.

### **Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora**

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez **SMS Kredyt Sp. z o.o.** przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO,
  - b) prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy w szczególności przetwarzania danych w celach marketingowych),
  - c) prawo wniesienia w każdym momencie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której te dane dotyczą, a także prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego,
  - d) prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO lub przepisy krajowe.
2. Z wyłączeniem prawa do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, wszystkie pozostałe prawa użytkownicy mogą realizować poprzez zgłoszenie sprawy na adres mailowy ([iod@smskredyt.pl](mailto:iod@smskredyt.pl)) podany do kontaktu w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych (sposób rekomendowany) lub przy pomocy innych danych kontaktowych serwisu SMSKREDYT.PL (drogą listowną lub telefoniczną).
3. W przypadku kontaktów, o których mowa w pkt. 2, Administrator może uzależnić wykonanie czynności od nie budzącego wątpliwości zidentyfikowania tożsamości osoby występującej z zapytaniem, wnioskiem, sprzeciwem lub żądaniem.

## **Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych przy korzystaniu z formularza wniosku pożyczkowego ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi realizację usługi udzielenia pożyczki i kontaktu ze strony Administratora. W celu nawiązania kontaktu Klient może skorzystać z innych danych kontaktowych udostępnianych przez Administratora (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych świadczonych drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej lub urządzenia telefonicznego) ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymania oferty usług oferowanych przez Administratora danych.

## **Wycofanie zgody w przypadku, kiedy jest ona podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora**

1. W każdej chwili osoba, której dane dotyczą ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
2. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Zgodę można wycofać:
  - a) poprzez kontakt mailowy na adres [iod@smskredyt.pl](mailto:iod@smskredyt.pl),
  - b) z wykorzystaniem innych danych kontaktowych Administratora danych (drogą mailową, listowną lub telefoniczną).
4. W przypadku złożenia wniosku o wycofanie zgody na przetwarzanie danych Administrator może uzależnić wykonanie czynności od nie budzącego wątpliwości zidentyfikowania tożsamości osoby występującej z tym wnioskiem.

## Polityka plików cookies

Niniejsza Polityka dotyczy plików „cookies” i odnosi się do strony internetowej SMSKREDYT.PL, której właścicielem jest firma SMS Kredyt sp. z o.o.

### Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to małe pliki tekstowe rejestrujące aktywność użytkownika online. Ułatwiają poruszanie się po witrynie oraz podejmowanie rozmaitych działań, ponieważ rozpoznają urządzenie Użytkownika i wyświetlają stronę dopasowaną do jego indywidualnych preferencji. Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera są także wysyłane „cookies” firmy Google, które służą dopasowaniu reklam wyświetlanych w modułach Google do zainteresowań Użytkownika.

### Jakiego rodzaju plików „cookies” używamy i w jaki sposób je wykorzystujemy?

#### *Sesyjne pliki cookies*

Pliki cookie pozwalające zapamiętać wybory dokonane przez Użytkownika. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu zamknięcia przeglądarki.

#### *Pliki cookie służące do analiz*

Pliki cookies pozwalające zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny oraz umożliwiające ulepszanie działania oraz struktury serwisu.

#### *Pliki cookie podmiotów trzecich*

Pliki cookie zapamiętujące informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, umożliwiające proponowanie użytkownikom promocji i innych informacji dostosowanych do ich preferencji.

### Jak wyłączyć pliki „cookies”

W każdym momencie Użytkownik może wyłączyć możliwość zapisywania wszystkich lub niektórych ciasteczek poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej. Decydując się na takie rozwiązanie Użytkownik powinien liczyć się z tym, że nie będzie miał możliwości

korzystania z niektórych treści i usług udostępnianych na naszej stronie. Wyłączenie ciasteczek nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania naszej strony.

- w przeglądarce Opera  
<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
- w przeglądarce Firefox  
[https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie i wyłączanie obsługi ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie_i_wyłączanie_obsługi_ciasteczek)
- w przeglądarce Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- w przeglądarce Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/products/windows?os=windows-10>
- w przeglądarce Safari  
[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL)

### **Informacje dodatkowe:**

Serwis SMSKREDYT.PL może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności określoną przez ich administratorów. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisu SMSKREDYT.PL.